

## **ELS DEFENSORS AUTONÒMICS DEMANEN GARANTIR ELS DRETS DELS CIUTADANS EN ELS SERVEIS D'INTERÈS GENERAL PRESTATS PER EMPRESES PRIVADES**

### **Els ombudsmans reclamen una política estable i una acció coordinada de totes les administracions en temes d'immigració**

Els Defensors autonòmics, reunits a Barcelona per participar en les segones Jornades commemoratives del 20è aniversari de la Llei del Síndic de Greuges demanaran més competències per poder supervisar les empreses que gestionen serveis d'interès general, estiguin o no privatitzades.

Els Defensors volen així adaptar a la realitat actual les lleis que regulen les seves competències, que es van fer en uns temps en què els serveis públics estaven només en mans de l'administració.

La liberalització, amb la consegüent privatització, ha provocat que l'administració, en molts casos, ja no és la prestadora del servei. Segons els defensors, aquests canvis no haurien de comportar una disminució dels drets de les persones ni dels mecanismes per garantir-los. *"Allò que era i continua sent una prestació essencial per a les persones ha de tenir les mateixes garanties de control i queixa, presti qui presti el servei"*, assegura Rafael Ribó.

A més, totes les oficines de Defensors de l'Estat han observat amb preocupació com les queixes en aquests serveis privatitzats, com ara telefonia o electricitat estan augmentant considerablement i que els mecanismes de control no són suficients.

Per la Defensora del Poble de Castilla- La Mancha, Henar Merino, en els serveis privatitzats, *"l'administració ha de ser garant que aquells serveis considerats universals siguin prestats de forma continuada i amb un nivell de qualitat suficient"*.

En aquest sentit, el Síndic de Greuges de Catalunya ja ha proposat, coincidint amb la reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que es reculli expressament la supervisió per part de la institució d'allò que era i continua sent un servei universal i essencial.

### **Competències exclusives**

En una trobada dels titulars de la institucions, que s'ha celebrat coincidint amb les jornades, els Defensors del poble autonòmics també han discutit sobre la relacions amb el Defensor del Pueblo.

El Síndic ja ha proposat als diferents grups parlamentaris catalans que treballen en la ponència de l'Estatut que la institució tingui exclusivitat d'actuació en tots aquells temes referents a les administracions catalanes, inclosa la local, on també tenen competències els síndics locals.

## **NOVES REALITATS SOCIALS**

### **Noves formes de pobresa**

Els Defensors del poble han constatat que, com a institucions que vetllen per la garantia dels drets, tenen un paper important en la defensa de les persones en situació d'exclusió social. Malgrat el reconeixement dels drets socials i del deure de promocionar-los que es recull en els textos normatius, continuen arribant queixes sobre persones en situació d'exclusió.

Es detecten noves formes de pobresa, com ara les d'aquelles persones que es dirigeixen als serveis socials demanant ajuda, tot i que no pateixen cap desestructuració familiar ni social, perquè han perdut la feina i no en troben una altra. El problema econòmic de no trobar una nova feina els porta a la pèrdua de l'habitatge, i part del sector més fràgil d'aquests afectats, com poden ser famílies monoparentals o immigrants, tenen moltes possibilitats de caure en la marginació.

Aquestes situacions s'emmarquen en un mercat laboral precari, amb dificultats per accedir a l'habitatge, i que el sistema de prestacions actual, la renda mínima d'inserció i les pensions no contributives, no és suficient per permetre'ls viure dignament.

Les administracions no només han d'actuar per solucionar de forma ràpida i àgil les situacions de pobresa extrema ja conegudes des de fa anys, sinó que han de realitzar una feina important de prevenció per evitar les noves situacions de marginalitat. Aquest treball de prevenció hauria de ser el màxim coordinat i transversal possible, ja que les noves situacions de pobresa són fruit de causes molt diverses.

### **Immigració: Integració i convivència**

La majoria de competències en l'àmbit de la regulació de la immigració estan en mans de l'administració de l'Estat, però les actuacions sobre immigració dels Defensors del poble autonòmics i locals no han deixat de créixer i el tema ja és una prioritat per la seva incidència social i també per la seva transversalitat, ja que afecta diferents matèries com serveis socials, ensenyament, habitatge etc.

Els Defensors volen constatar que el fenomen de la immigració (regular i irregular) serà inquestionable mentre més de 1.300 milions de persones visquin amb menys d'un euro al dia, en un món globalitzat però que no comparteix la generació de riquesa.

La integració de la immigració suposa un procés bidireccional, perquè implica una adaptació tant de l'immigrant com de la societat d'acollida, requereix adoptar mesures que sensibilitzin l'opinió pública davant de les necessitats de la migració, i el col·lectiu d'immigrants davant del model de societat en què ha de viure.

Tot i que la integració té lloc especialment a nivell local, la resta d'administracions, autonòmica i estatal no poden desentendre's de les polítiques d'integració social i han d'emprendre accions coordinades i ajudar financerament els municipis en aquest objectiu. També creuen important que les administracions marquin prioritats clares en una política d'immigració d'Estat que contempli els drets de les persones immigrants que s'integren a la societat.

Una bona integració també passa perquè la gestió administrativa de la immigració sigui més àgil i ràpida. Els endarreriments, extraordinàriament exagerats, i les dificultats

dels procediments de presentació de sol·licituds expliquen bona part dels problemes en aquesta matèria i, sobretot la inseguretat i inestabilitat d'alguns immigrants.

### **L'envelliment de la població**

El nombre de gent gran a Catalunya i Espanya mostra una tendència creixent perquè l'esperança de vida és cada vegada més alta. Aquest fet implica un important augment de patologies que abans eren quasi desconegudes, com ara l'Alzheimer, que provoca noves demandes de serveis i atencions.

Als problemes de la salut propis d'edat avançades se li sumen d'altres d'econòmics, com el fet que les pensions de jubilació en molts casos no són suficients i el fet de viure en soledat.

La majoria de persones grans mostren la voluntat de viure a casa seva fins que sigui possible, és per això que les administracions haurien de fer esforços per potenciar, per exemple, els recursos en el servei d'ajut a domicili, i al mateix temps vetllar perquè aquests es puguin atorgar i gestionar de forma àgil i ràpida i ben coordinats.

Quan la continuïtat de la gent gran a casa seva és impossible constatem que hi ha poca disponibilitat de places en centres residencials i en centres de dia o d'atenció especialitzada.

### **Una societat sorollosa**

L'habitatge és l'àmbit essencial d'intimitat de les persones i l'agressió a aquesta intimitat significa una conculcació dels drets fonamentals i a gaudir d'una qualitat de vida digna.

Des de totes les oficines dels Defensors es constata que les queixes per sorolls han augmentat en els últims anys. La principal tipologia de queixes fan referència a locals d'oci nocturn o activitats industrials que afecten a domicilis particulars.

En aquests casos l'administració ha de ser molt curosa en la seva actuació d'inspecció i proposta de mesures correctores per intentar buscar, sempre que sigui possible, un equilibri entre el dret al descans i el viure en un entorn saludable amb el dret de desenvolupar activitats econòmiques. Quan això no es possible ha de prevaldre al dret el descans i la intimitat.

#### **CONTACTE MITJANS DE COMUNICACIÓ**

**Ton Clapés**

**T: 93 301 80 75 – 675 78 03 34  
premsa@sindicgreugescat.org**